

健保卡網路服務簡介

注意事項:1.請備齊健保卡及讀卡機 2.本系統限 IE 瀏覽器 8.0 以上版本

健保卡網路服務註冊

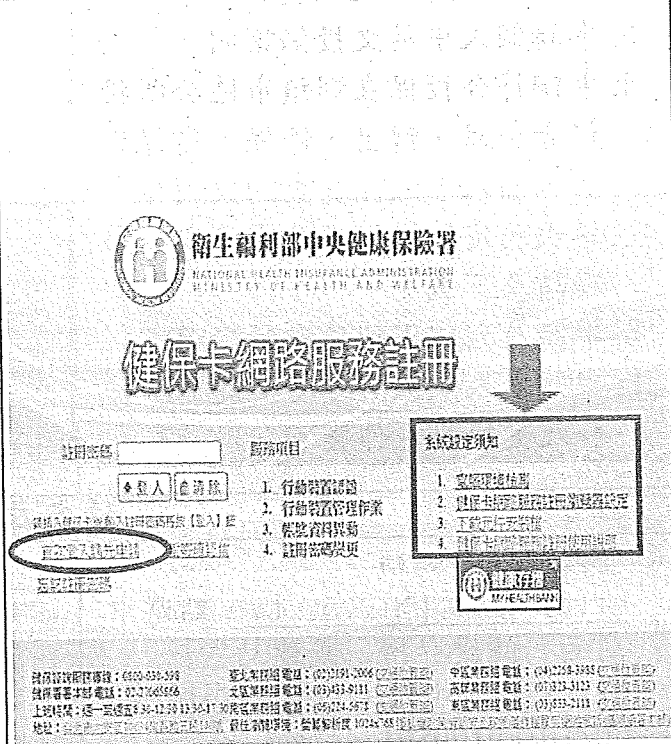
請先確認是否已完成健保卡註冊作業及系統設定

◎**健保卡未註冊:**登入健保署網站 (<http://www.nhi.gov.tw>)/一般民眾/網路申辦及查詢/健保卡網路服務註冊),點選【首次登入請先申請】,完成健保卡註冊及認證手續後,即可使用「健保卡+註冊密碼」,透過網路使用健保署線上各項加值服務。

注意事項:已透過單位向健保署申請批次健保卡註冊,並已接獲「健保卡網路服務-註冊成功」e-mail通知,勿需重覆辦理前項註冊。

◎**系統設定:**首次登入本系統,請務必參照右上方「系統設定須知」,完成電腦環境檢測、瀏覽器設定及下載元件安裝作業。

◎**服務項目:**將健保卡插入讀卡機,輸入【註冊密碼】,按【登入】,即可使用行動裝置認證、變更原設電話、e-mail及密碼等功能。



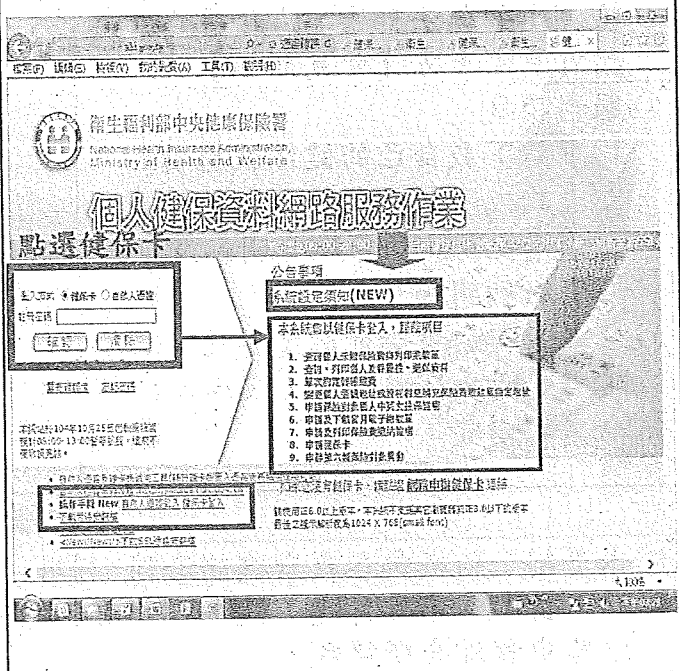
個人健保資料網路服務作業

◎**登入健保署網站** (<http://www.nhi.gov.tw>)/一般民眾/網路申辦及查詢/個人健保資料網路服務作業。

◎**點選登入方式為【健保卡】後**,右方會顯示服務項目。

◎**將健保卡插入讀卡機**,輸入【註冊密碼】,按【確認】,即可線上申辦各項服務作業。操作若有疑問,請點選右下方【操作手冊New】。

◎**倘有系統設定問題**,請點選右上方【系統設定須知(NEW)】,完成相關設定。若有未下載元件,請點選左下方【下載元件安裝檔】執行安裝。



◎服務項目

1. 個人及依附眷屬投退保資料查詢
2. 辦理個人通訊地址變更作業。
3. 申請個人中英文投保證明。
4. 申辦符合投保在鄉鎮市區公所投保者加保、轉出、停保、復保作業、個人未繳保費查詢與列印、單次約定轉帳繳費及電子繳款單申請及下載。
5. 申請及列印保險費繳納證明
6. 申辦本人或依附眷屬之健保卡補發及更換照片作業。



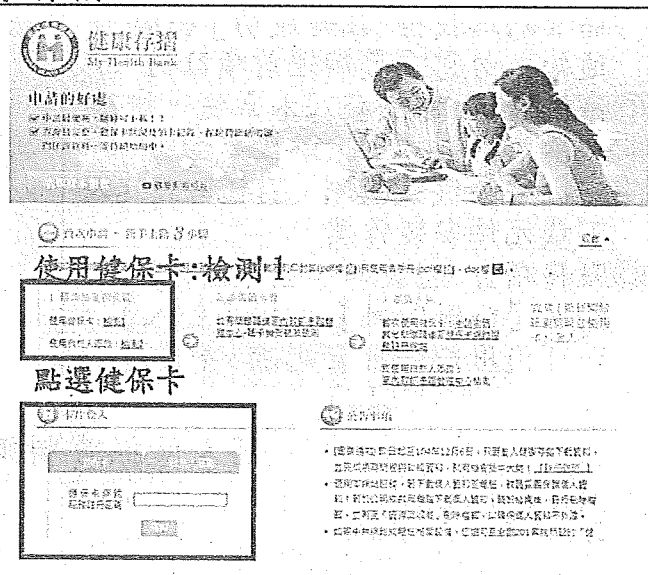
健康存摺

◎登入健保署網站

<http://www.nhi.gov.tw>，點選中間的「健康存摺」或連結
<https://med.nhi.gov.tw/ihke0000/IHKE0100S01.aspx>。

◎點選登入方式為【健保卡】，接著將健保卡插入讀卡機，輸入【註冊密碼】，按【確認】，登入系統後即可申請及下載健康存摺。

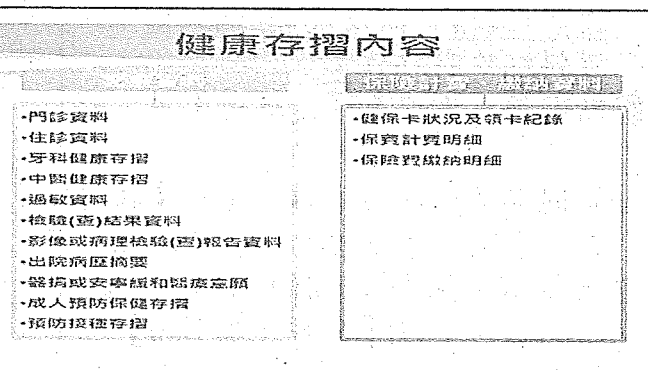
◎提醒：首次登入，請先完成使用健保卡：檢測1「環境檢測與安裝」。檢測1若無法點選，請點選健康存摺首頁左上方【常見問題】。



◎服務項目

1. 申請下載自己的健保就醫資料。
2. 查詢或下載個人健保卡狀況及領卡紀錄、保費計算明細及保險費繳納明細。

◎資料儲存於電腦並解壓縮後，輸入密碼，即身分證字號，取得自己的健康存摺囉！



其他服務

◎本署刻正積極與各政府機關洽談，利用健保卡身分查證機制申辦跨機關各項服務，自105年5月起，民眾可利用已完成註冊之「健保卡+註冊密碼」，使用網路申報綜合所得稅。

健康存摺簡易操作說明-電腦版

注意事項:1. 本系統限 IE 瀏覽器 8.0 以上版本。2. 首次登入，請先完成健保卡註冊作業

健康存摺~健康帶著走

- ◎民眾透過網路，可以簡易且安全地使用「自然人憑證」或「健保卡」，取得自己的健保就醫詳細資料，自我健康管理。
- ◎亦可查詢或下載個人的健保卡狀況及領卡紀錄、保費計費及繳納明細等資料。

健康存摺內容

【如何使用電腦下載健康存摺】 步驟 1

上健保署網站
<http://www.nhi.gov.tw>，
 點選中間的「健康存摺」

步驟 2 環境檢測與安裝-1

- ◎首次申請，請看「新手上路 3 步驟」

 1. 環境檢測與安裝
 2. 準備讀卡機
 3. 準備健保卡

- ◎點選檢測 1【1. 環境檢測與安裝 - 使用健保卡：】，顯示您的電腦環境狀態及相關設定。

步驟 2 環境檢測與安裝-2

- ◎如果上方【基本及智慧卡檢測】、【憑證元件安裝檢測】、【瀏覽器設定檢測】，有出現紅色問號？，請點選下方【變更我的設定，以符合系統環境需求】。
- ◎若元件未自動安裝成功，則點選下載，以手動方式安裝元件。

步驟 2 環境檢測與安裝-3

- ◎檢測 1 若無法點選，請點選網站左上方的【常見問題】。
- ◎手動進行「信任的網站」及「相容性檢視」設定，並視需要安裝其他設定及元件。
- ◎再進行【以健保卡登入：檢測 1】。

常見問題

健康存摺 My Health Bank

現在位置：首頁 > 常見問題

Q1: 因何原因無法登入健保存摺?

1. 手動進行「信任的網站」及「相容性檢視」設定，詳細步驟請參閱「HK_Prepare.pdf」；若無法完成，請再進行「以健保卡登入：檢測 1」，或「以自然人憑證登入：檢測 2」。
2. 若使用代理電腦，請洽企業客戶服務與資訊資訊組協助安裝元件電腦。
3. 若使用企業電腦，請與該企業資訊組或可達至 IP=210.69.214.206，使用 443 埠。

Q2: 如何手動安裝相關設定元件?

1. 手動進行「信任的網站」及「相容性檢視」設定，詳細步驟請參閱「HK_Prepare.pdf」。
2. 正常安裝自動化設定：請下載 Internet_Setting.zip，解壓「另存新檔」至個人電腦，解壓縮，再執行程式 HK_IEATX.BAT。
3. 健保資訊組連線元件安裝：請下載 HC_Setup.msi，點擊「執行」或「儲存」至個人電腦，再執行程式 HC_Setup.msi。
4. 健保卡網服務連線元件安裝：請下載 NHCC.msi，點擊「執行」或「儲存」至個人電腦，再執行程式 NHCC.msi。
5. 關閉所有防毒軟體，再開啟本網頁，即可使用「健保卡」或「自然人憑證」登入網站。

步驟 3 登入健康存摺系統

- ◎設定完成後，請重新開啟 IE，登入「健康存摺」系統。
- ◎讀卡機插入健保卡，輸入【健保卡網路服務註冊密碼】，按【確認】。

卡片登入

登入網站 <http://www.nhi.gov.tw>

準備健保卡或自然人憑證及讀卡機

提出資料申請

查詢申請結果

下載檔案為加密壓縮檔

包含保險計畫、繳納及醫療資料

步驟 4 申請及下載

- ◎進入「健康存摺」後，點選步驟 1:【資料申請】。
- ◎下拉頁面至步驟 2 點選【重新整理】。

健康存摺 My Health Bank

步驟一: 資料申請

重新整理

步驟 5 儲存

- ◎勾選所要資料，點選【下載】。
- ◎資料儲存於電腦並解壓縮後，輸入密碼，即為身分證字號，取得自己的健康存摺囉!

健康存摺 My Health Bank

資料類別	資料說明	資料格式	資料大小	資料備註
保險計畫	健保保險計畫	PDF	1.2 MB	
繳納	健保繳納紀錄	PDF	1.5 MB	
醫療資料	健保醫療紀錄	PDF	2.1 MB	

下載