

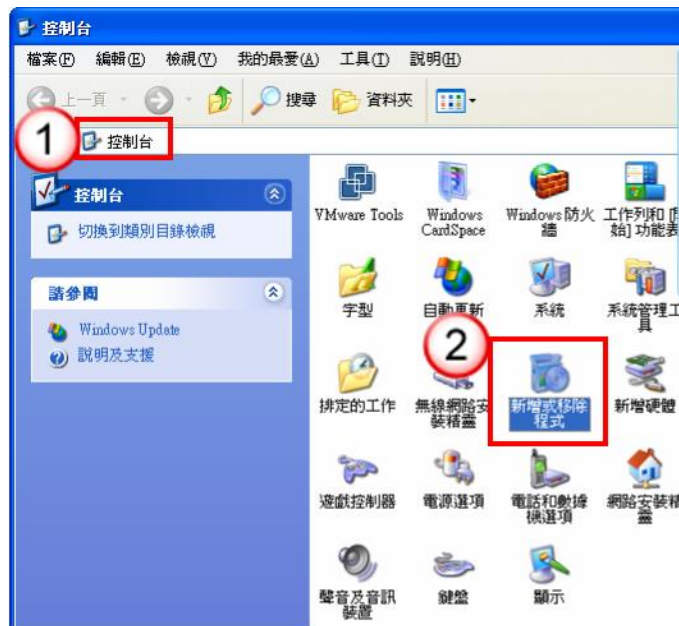
一、先行檢測 IE 版本！



➤ 【操作說明】

1. 點選【說明】或【齒輪圖示】
2. 點選【關於 Internet Explorer(A)】
3. 在此可查看 IE 版本，不同版本處理方式如下：
 - A. 版本為 7，需移除 Internet Explorer 7 [點我看操作](#)
 - B. 版本為 8，無需進行軟體變更
 - C. 版本為 9，需設定相容性檢視[點我看操作](#)。
 - D. 版本為 10，需移除 Internet Explorer10 [點我看操作](#)。

● 移除 Internet Explorer 7 步驟

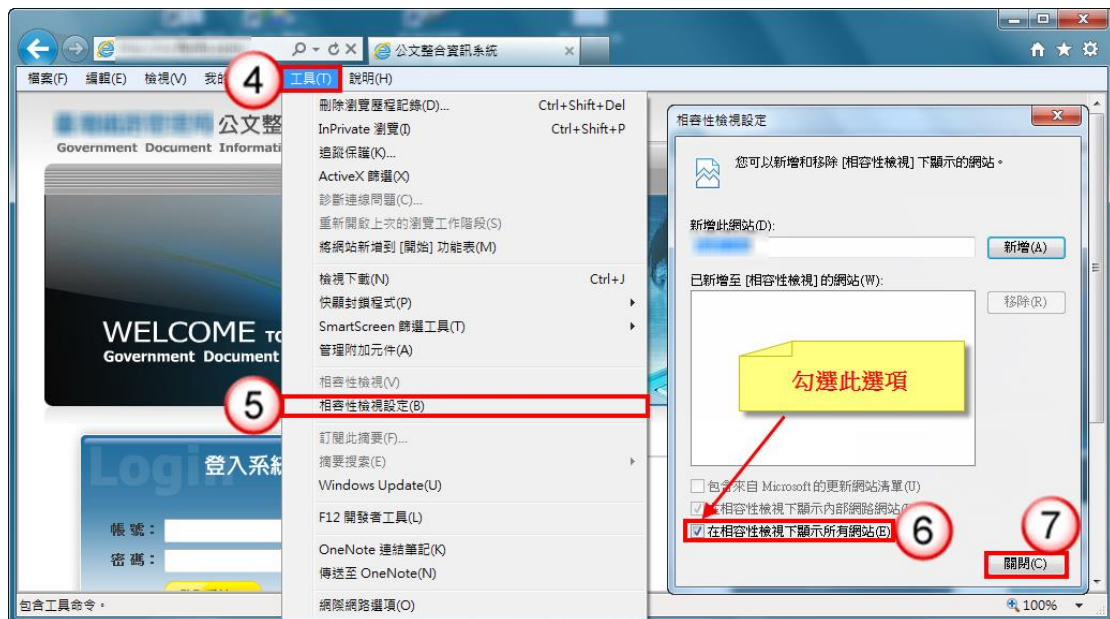


➤ 【操作說明】

1. 進入【控制台】
2. 點【新增移除程式】圖示
3. 勾選【顯示更新】選項
4. 找到【Windows Internet Explorer 7】項目，點選【移除】按鈕
5. 請依照解除安裝畫面操作，完成解除安裝
6. 將電腦重新開機後即可降為 IE6，再進行公文系統操作即可

務必重開機才可回復 IE6 版本

● Internet Explorer 9 設定相容性檢視設定



- 【操作說明】
- 7. 點【工具】
- 8. 點【相容性檢視設定】，進入設定畫面
- 9. 勾選【在相容檢視下顯示所有網站】
- 10. 點【關閉】，以完成設定；

完成以上動作，重新進入公文系統操作即可

● 移除 Internet Explorer10 操作步驟

➤ 【操作說明】

- 1.關閉所有 IE10 程式、視窗。
- 2.開始→控制台。
- 3.點選【程式集】。



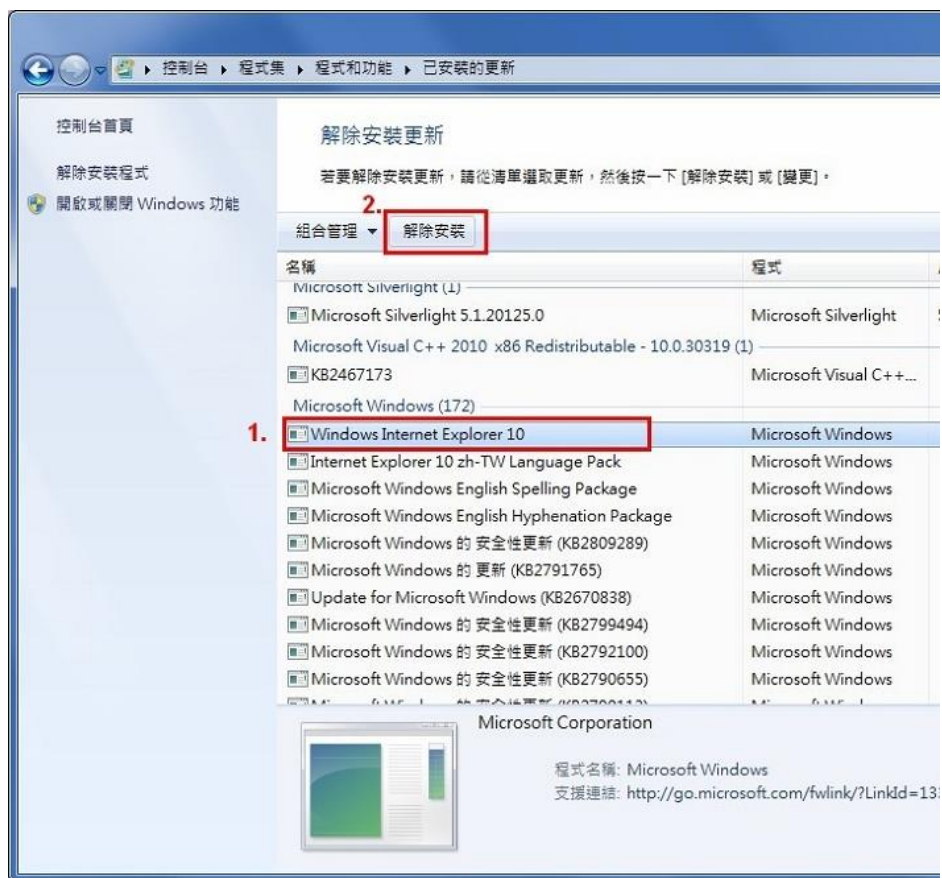
- 4.點選【解除安裝程式】。



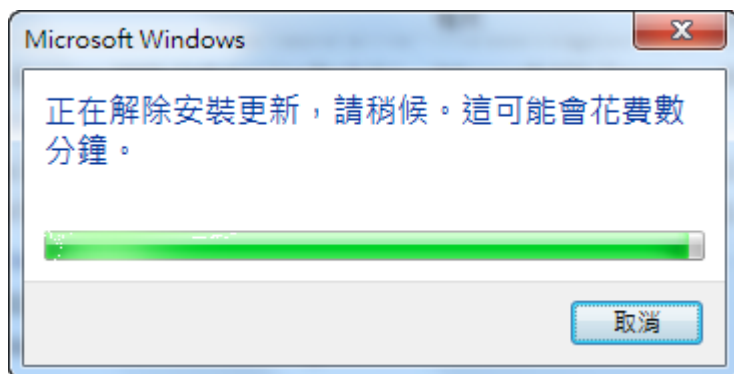
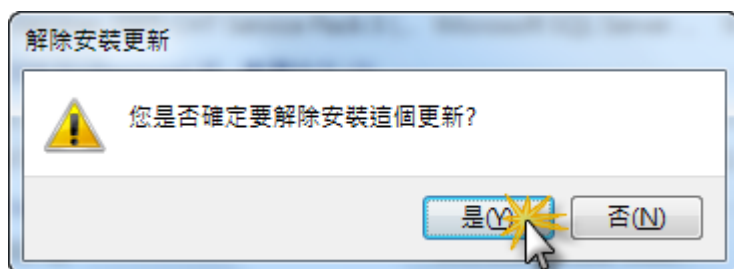
5. 點選【檢視安裝的更新】。



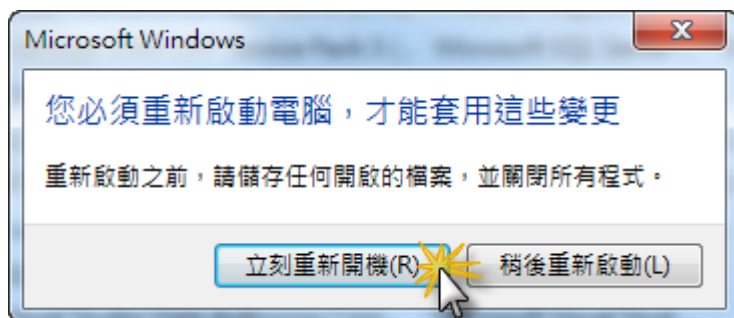
6. 點選【Windows Internet Explorer10】，按【移除】。



7.按【是】即可解除安裝更新。



8.按【立刻重新開機】。



9.重新開機後，即回復為 IE9。

務必重開機才可回復 IE9 版本