

# 桃園市自動體外心臟電擊去顫器(AED)安心場所認證作業實施計畫

## 一、 法源

依據公共場所必要緊急救護設備管理辦法第12條規定，直轄市、縣（市）地方衛生主管機關得辦理 AED 安心場所之認證。設置 AED 的場所有70%以上員工完成接受 AED 相關訓練者，得向地方衛生主管機關申請前項認證，通過認證者核發證書，有效期限為三年；期限屆滿前應重新申請認證，屆期未申請認證者，其原證書失其效力。

## 二、 為讓本市已設置 AED 之公共場所對於 AED 安心場所認證申請有所依循，特訂定

「桃園市政府衛生局自動體外心臟電擊去顫器（AED）安心場所認證作業實施計畫」，使民眾清楚辨識場所設置 AED 之位置，以及企業提供安全環境之用心。

## 三、 辦理單位

桃園市政府衛生局。

## 四、 申請資格

- (一) 符合「應置有自動體外心臟電擊去顫器之公共場所」公告之公共場所。
- (二) 非公告場所但有意願申請安心場所認證者。
- (三) 70%以上員工完成 CPR+AED 教育訓練及 AED 管理員完成管理員訓練課程。

## 五、 申請辦法

- (一) 請先至衛生福利部「公共場所 AED 急救資訊網」([tw-aed.mohw.gov.tw](http://tw-aed.mohw.gov.tw)) 線上登錄 AED 資料。
- (二) 填寫安心場所認證申請表（附件1）與 CPR+AED 教育訓練成果報告（含設置場所平面圖及設置位置照片2張，詳附件2）函送桃園市政府衛生局。流程請參照安心場所認證作業流程圖（附件3）。

## 六、 注意事項

- (一) 申請確認之場所應完成 AED 資訊網之系統登錄程序，並繳交填寫安心場所認證申請表與 CPR+AED 教育訓練成果報告。
- (二) 設置場所平面圖及設置位置照片須明顯標示 AED 位置，AED 標示樣示及顏色(如附件4)。
- (三) 所有員工完成 CPR+AED 教育訓練達70%；管理員應完成管理員訓練課程。
  1. 員工定義以雇主為其納入勞保、公保、健保或其他同性質保險之所屬員工為分母。
  2. 訓練單位須為衛生福利部公告之各級救護技術員訓練機(關)構或相關團體、急救責任醫院、消防機關，或本局認可之訓練單位辦理。(詳附件5)
  3. CPR+AED 訓練課程及內容分為以下三類，員工以(1)或(2)擇一辦理；管理員則依照(3)辦理。各類課程內容詳見 AED 急救資訊網
    - (1) 簡易版：只壓胸心肺復甦術與 AED 操作訓練課程，共90分鐘。
    - (2) 完整版：完整心肺復甦術與 AED 操作訓練課程，共180分鐘。
    - (3) AED 管理員：180分鐘的完整版訓練再加上40分鐘的管理員訓練課程，共220分鐘。

## 七、 審查結果

審查結果通過者，由本局核發認證標章，其有效期限為3年。審查結果不通過者，得於補正後可隨時重新提出申請。

## 八、 檢查或抽查

經評定公告為通過之場所，在有效期限內，本局將每年不定期檢查或抽查通過認證之安心場所設置之設備及教育訓練情形。如發生重大違規事件，本局得註銷其認證資格。

## AED 安心場所認證申請表

申請日期： 年 月 日

|  |   |                                   |      |      |                |   |
|--|---|-----------------------------------|------|------|----------------|---|
| <b>場所資訊</b>                                | 場所名稱<br>全名  | ( )                               |      |      | 統一編號           |   |
|  | 場所地址  | ( )                               |      |      | AED 開放使用時間(帶入) | <input type="checkbox"/> 星期一至星期五__ :00 至 __ :00<br><input type="checkbox"/> 星期六__ :00 至 __ :00<br><input type="checkbox"/> 星期日__ :00 至 __ :00<br><input type="checkbox"/> 星期__ 公休 |
|  | 場所開放時間<br>緊急聯絡電話  | ( )                               | 傳真   |      |                |   |
|  | 負責人   |                                   |      |      | 員工總人數          |   |
| <b>管理員資訊</b>                               | 姓名  |                                   | 職稱   |      | 性別             |   |
|  | 電子郵件  |                                   |      |      | 連絡電話           | ( )   |
|  |   |                                   |      |      | 行動電話           |   |
| <b>AED 設備資訊</b>                            | 經銷商名稱   |                                   |      |      | 連絡電話           |   |
|  | 廠牌  | 型號                                | 序號   | 設置日期 | 保固期限           | 置放地點  |
|  |   |                                   |      |      |                |   |
|  |   |                                   |      |      |                |   |
|  |   |                                   |      |      |                |   |
| <b>員工訓練資料</b>                              | 課程名稱  | 辦理日期                              | 訓練單位 |      | 完訓人數           |   |
|  |   |                                   |      |      |                |   |
|  |   |                                   |      |      |                |   |
|  |   |                                   |      |      |                |   |
|  | 完訓比例(%)   | 完訓總人數_____人 / 員工總人數_( )_人 = ( ) % |      |      |                |   |
| <input type="checkbox"/> 如本表有不敷使用，請另提供清冊資料 |   |                                   |      |      |                |   |
| 最近一次安心場所認證結果                               | _____年度認證結果： <input type="checkbox"/> 通過 <input type="checkbox"/> 不通過 <input type="checkbox"/> 首次申請 |                                   |      |      |                |   |
| 最近一次認證審查意見(無則免填)                           |   |                                   |      | 改善措施 |                |   |
| 最近一次認證審查意見(無則免填)                           |   |                                   |      | 改善措施 |                |   |

申請表空白處請蓋機關圓戳章(發票章)

## 員工 CPR+AED 急救教育訓練成果報告

一、訓練日期：

二、訓練單位：

三、訓練地點：

四、參加人員：

五、活動成果：

(一) 課程表：須含上課內容、訓練單位及講師姓名。

(二) 簽到表影本1份、講師資格影本1份。

(三) 上課照片

| 講師上課實況照片 | 學員上課實況照片 |
|----------|----------|
|          |          |

## 六、 AED 設置地點照片

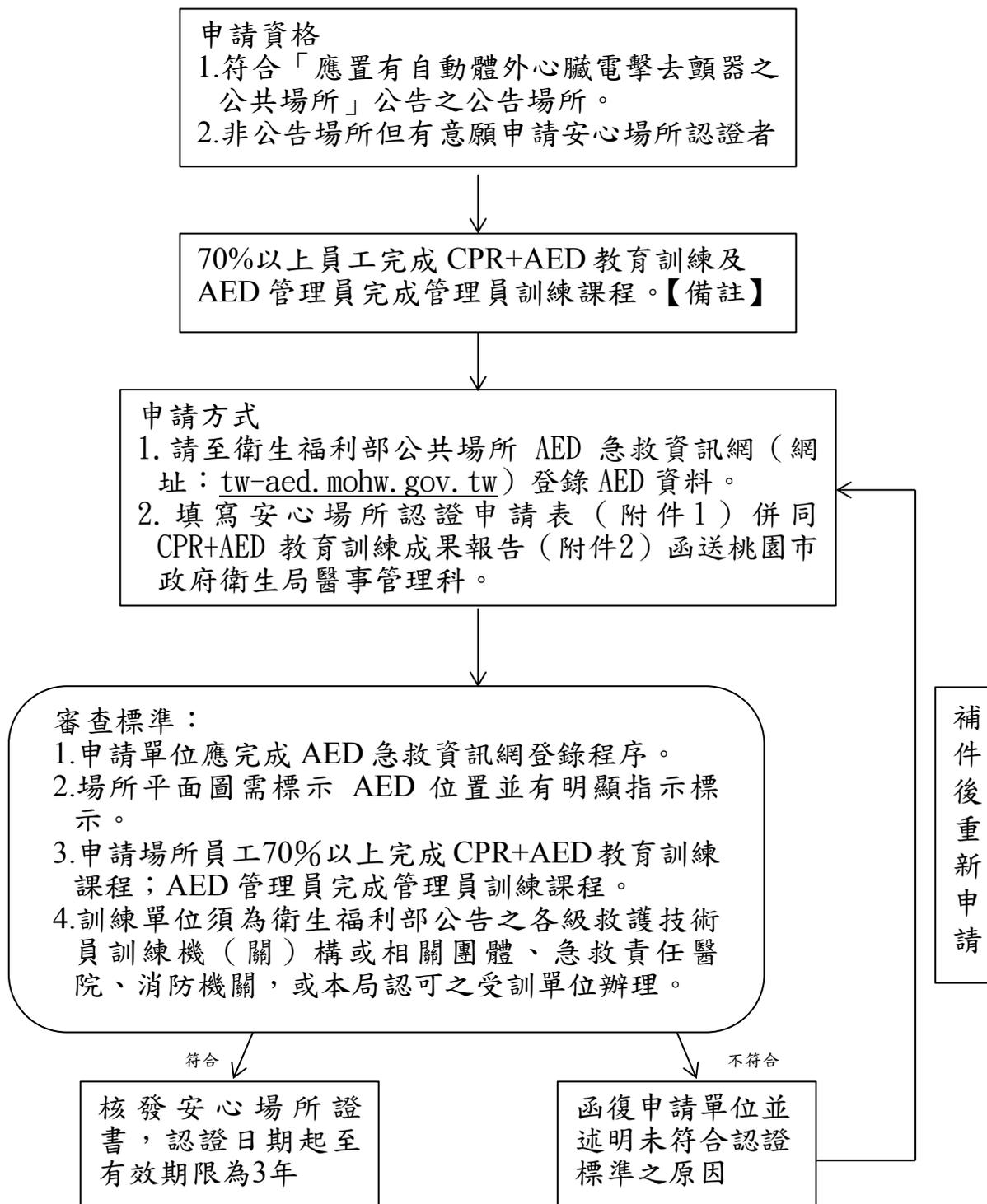
檢附之照片請拍攝場所平面圖 AED 標示、AED 指示標示、保護外框及警鈴之裝置。

| 場所平面圖 AED 標示 | AED 指示標示、保護外框及警鈴之裝置 |
|--------------|---------------------|
|              |                     |

## 七、 授課講師及 AED 管理員合格證書

| 授課講師證書 | AED 管理員證書 |
|--------|-----------|
|        |           |

# 桃園市政府衛生局自動體外心臟電擊去顫器 (AED) 安心場所認證作業流程圖



### 備註

- 1.員工定義以雇主為其納入勞保、公保、健保或其他同性質保險之所屬員工為分母。
  - 2.CPR+AED 訓練課程分2類，擇一辦理：
    - (1)簡易版：只壓胸心肺復甦術與 AED 操作訓練課程，共90分鐘。
    - (2)完整版：完整心肺復甦術與 AED 操作訓練課程，共180分鐘。
  - 3.管理員訓練課程：180分鐘完整版+40分鐘管理員訓練課程。共220分鐘
- 若有相關問題請洽本局醫事管理科，電話：03-3340935



| 桃園市訓練單位清冊            |          |
|----------------------|----------|
| 訓練單位                 | 備註       |
| 桃園市政府衛生局所屬13區衛生所     | 衛生所      |
| 桃園市政府消防局             | 消防局      |
| 敏盛綜合醫院               | 急救責任醫院   |
| 臺北榮民總醫院桃園分院          | 急救責任醫院   |
| 衛生福利部桃園醫院            | 急救責任醫院   |
| 衛生福利部桃園醫院新屋分院        | 急救責任醫院   |
| 國軍桃園總醫院              | 急救責任醫院   |
| 天晟醫院                 | 急救責任醫院   |
| 天成醫院                 | 急救責任醫院   |
| 怡仁綜合醫院               | 急救責任醫院   |
| 長庚醫療財團法人林口長庚紀念醫院     | 急救責任醫院   |
| 沙爾德聖保祿修女會醫療財團法人聖保祿醫院 | 急救責任醫院   |
| 壠新醫院                 | 急救責任醫院   |
| 台灣緊急醫療救護訓練協會         | EMT 訓練單位 |
| 中華民國紅十字會桃園縣支會        | EMT 訓練單位 |
| 合計27家訓練單位            |          |

**公眾自動體外心臟電擊去顫器 (AED) 使用紀錄表**

|                     |  |   |
|---------------------|--|---|
| AED 資訊<br>(必填)      | 廠牌：  | 型號：   |
|                     | 序號：  |   |
| <b>1) 報告者資訊</b>     |  |   |
| 報告者姓名<br>(必填)       | 聯絡電話：  |   |
|                     | 報告日期：  |   |
| 反應者身分<br>(必填)       | <input type="checkbox"/> 病人親友 <input type="checkbox"/> 醫護人員或救護技術員 <input type="checkbox"/> 場所員工 <input type="checkbox"/> 其他民眾<br><input type="checkbox"/> 其他：_____   |   |
| 反應者訓練<br>資料<br>(必填) | <input type="checkbox"/> 不曾參加心肺復甦術 (CPR) 或 AED 相關訓練<br><input type="checkbox"/> 曾經參加 CPR 或 AED 相關訓練：_____  |   |
|                     | <input type="checkbox"/> 不詳  |   |
| <b>2) 事故資訊</b>      |  |   |
| 事故地點<br>(必填)        |  |   |
| 事故通報日期/時間<br>(必填)   | __年__月__日__時__分 (24小時制)  |   |
| AED 使用地點<br>(必填)    | <input type="checkbox"/> 同事故地點<br><input type="checkbox"/> 其他：_____  |   |
| 事故描述<br>(必填)        |  |   |
| <b>3) 病患與急救資訊</b>   |  |   |
| 病患資料                | 姓名(若知道)：   | 病患性別 <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女 <input type="checkbox"/> 不確定 |
|                     | 病患年紀 約__歲  |   |
| 急救模式<br>(必填)        | <input type="checkbox"/> 沒有通氣，也沒有壓胸 CPR <input type="checkbox"/> 只通氣 <input type="checkbox"/> 只壓胸 CPR <input type="checkbox"/> 通氣並壓胸 CPR<br><input type="checkbox"/> 其他：_____  |   |
| AED 抵達日期/時間         | (必填) __月__日__時__分 (24小時制)  | AED 電擊次數 (必填) __次   |
| 病患預後<br>(必填)        | <input type="checkbox"/> 現場曾恢復心跳 <input type="checkbox"/> 現場不曾恢復心跳但轉送醫院 <input type="checkbox"/> 不施行心肺復甦術(DNAR)<br><input type="checkbox"/> 急救無效並中止心肺復甦術 <input type="checkbox"/> 明顯死亡 <input type="checkbox"/> 其他：_____ |   |
| 病患轉送模式<br>(必填)      | <input type="checkbox"/> 119救護車 或 <input type="checkbox"/> 其他救護車_____  |   |
|                     | <input type="checkbox"/> 其他車輛或交通工具：說明_____   |   |
| 病患動向<br>(必填)        | <input type="checkbox"/> 醫院：__-__醫院 <input type="checkbox"/> 其他：_____  |   |
| 其他說明：               | <b>填表人</b><br>姓名：<br>聯絡電話：<br>電子郵件：<br>填寫日期：__年__月__日  |   |

## AED管理員之角色

### (一) AED管理員需要做哪些事呢？

1. 於機器新裝設、異動、廢除時進行資訊登錄及使用後通報。
2. 依AED各廠牌建議定期檢查AED狀態指示燈顯示是否為正常、保持待機可用狀態、外表是否出現異狀、並記錄檢查結果。若指示燈出現異常燈號，須按照使用說明書進行處理，並聯絡經銷商進行檢查及維修。
3. 負責AED電池與電擊貼片之耗材管理，包括使用期限標示，並於過期前請廠商更換。
4. 聯繫AED經銷商進行機器定期維護保養。

### (二) 有規定AED管理員的人數嗎？

管理員的人數依AED設置場所的規模、AED數量而定，使場所內的所有AED皆可定期受檢並維持在正常狀態，所以一個場所可以設置多個AED管理員。

### (三) AED管理員需具備什麼資格呢？

場所AED管理員須接受220分鐘管理員課程(包含CPR+AED急救訓練，及AED管理實務課程)，並每2年接受複訓一次，且能適當執行上述職責即可。

### (四) 有什麼指標是必須檢查的？每天都要進行檢查嗎？

1. AED具有自動執行自我檢查的功能，若機器偵測出異常狀況，會透過指示燈與螢幕顯示。因此AED管理員需定期確認指示燈及螢幕顯示為正常且可用狀態。若指示燈出現異常燈號，需按照使用說明書進行處理，並聯絡AED代理商進行檢查及維修。
2. AED機器依廠牌型號的不同，會不定期(每日、每週或每月)進行不同項目的自我檢測。管理員需依照使用說明書或經銷商之建議進行定期檢查與記錄。

### (五) 需記錄的內容有什麼？日常檢查記錄有固定的格式嗎？日常檢查記錄要保存多久呢？

1. 日常檢查需記錄機器是否處於正常可用狀態，例如指示燈的顏色。消耗品(電池、電極貼片)的更換時間不需每次記錄，但應記得於到期前請廠商更換。
2. 日常檢查記錄沒有固定格式。可依場所或管理者自行設計的格式做記錄，也可利用AED代理/經銷商所提供的檢查記錄表進行記錄。
3. 依衛生福利部訂定之「公共場所必要緊急救護設備管理辦法」，AED日常檢查紀錄應保存至少兩年。

(六) 電池與電擊貼片需多久更換一次？即使電擊貼片未使用，仍要依預定更換日期更換嗎？從來都沒有使用過的AED，電池仍需依更換日期更換嗎？

1. 電池與電擊貼片的使用壽命取決於各不同廠牌的產品，而電擊貼片使用後即需更換。請參閱使用說明書或與AED代理/經銷商聯絡。
2. 過期的電擊貼片其貼片表面的黏著劑會變質，若依然使用過期貼片執行電擊，所接觸的皮膚表面容易造成灼傷，也可能無法傳導足夠的電量。所以即使電擊貼片未使用，到期仍需更換。
3. AED具有定時自我檢查功能，會逐漸消耗電力。故即使AED未使用，仍需定期更換電池。
4. 若設置場所周圍溫度較高，電池電力的消耗會較快。另外，當執行過電擊急救，電池的壽命也會縮短。

相關資訊可至：公共場所 AED 急救資訊網 (<http://tw-aed.mohw.gov.tw/index.jsp>) /各類指引/AED 急救資訊網登錄使用教學\_場所管理員版